

2019トヨタ東自大シラバス

修得目標と授業計画

学科名	トヨタセールスエンジニア科		
科目名	商品知識Ⅲ	分類	必修 選択必修 ・ 選択
履修時期	1年3学期	時限数	22 時限
担当者	平岡 洋(専任教員,整備歴37年,2級自動車整備士) 渡辺 浩(専任教員,整備歴2年,1級指導員講習修了)		学科: 14 時限 実習: 8 時限 1時限は、90分
授業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・自動車保険の基礎知識、契約方法を学ぶ ・信頼されるスタッフを目指し、保険の基本と保険の流れを学ぶ 		
修得目標	<ul style="list-style-type: none"> ・自動車保険の基本が説明できる ・保険契約の基本的な接客対応が系統的にできる 		

授業計画

時限	項目	内 容	時限	項目	内 容
1	保険の基礎知識1	損害保険の基礎知識	31		
2	保険の基礎知識2	お客様の万一来備えて	32		
3	保険の基礎知識3	保険の補償範囲	33		
4	保険の基礎知識4	お客様の加入状況に応じたアプローチ	34		
5	保険の基礎知識5	保険料の算出と保険プランニング	35		
6	保険の基礎知識6	保険料を安くする割引(特約)制度	36		
7	保険の基礎知識7	提案ロープレ	37		
8	保険契約の実務1	契約時にご説明しておくべきこと	38		
9	保険契約の実務2	保険料の支払い方法	39		
10	保険契約の実務3	保険契約の変更手続き	40		
11	保険契約の実務4	継続契約確保のためのアプローチ	41		
12	保険契約の実務5	保険継続時の提案	42		
13	保険の販売1	車両保険のすすめ	43		
14	保険の販売2	車両保険の販売	44		
15	万一の事故対応1	お客様の立場に立った事故受付	45		
16	万一の事故対応2	お客さまへの経過報告	46		
17	万一の事故対応3	過失割合	47		
18	万一の事故対応4	お客様からの相談に対するアドバイス	48		
19	参考資料	保険金が支払われない場合	49		
20	自動車保険商品	登録関係 納車までに準備いただく書類	50		
21	まとめ	商品知識Ⅲ まとめ	51		
22	試験	学科試験	52		
23			53		
24			54		
25			55		
26			56		
27			57		
28			58		
29			59		
30			60		

授業外学修	3時限分の授業レポートをまとめるために、1～2時間程度の時間がかかり、これが1日の復習となる
教科書	営業スタッフ読本(知識・技術Ⅱ)
教材	なし
成績評価の方法と基準	<p>授業は、全ての時間出席しなければならない。また、遅刻早退、欠席した場合は補講を受講しなければならない。授業レポートを提出しなければ、試験を受験できない。</p> <p>試験は、学科試験があり、合格点は100点満点の60点以上取らなければ、進級、卒業はできない。不合格者または、未受験者には再試験、追試験制度もある。</p> <p>総合評価は、学科試験点数で評価する。平常点なし。</p>