

2019トヨタ東自大シラバス

修得目標と授業計画

学科名	トヨタセールスエンジニア科		
科目名	商品知識Ⅳ	分類	必修 ・ 選択必修 ・ 選択
履修時期	2年1学期	時限数	22 時限
担当者	平岡 洋(専任教員,整備歴37年,2級自動車整備士) 渡辺 浩(専任教員,整備歴2年,1級指導員講習修了)		学科: 14 時限 実習: 8 時限 1時限は、90分
授業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ファイナンスの基礎知識、契約方法を学ぶ ・お客様への分かりやすい説明方法、伝え方を学ぶ 		
修得目標	<ul style="list-style-type: none"> ・ファイナンスの基本が説明できる ・ファイナンスの基本的な接客対応が系統的にできる 		

授業計画

時限	項目	内 容	時限	項目	内 容
1	クレジット・リース商談1	クレジットとリースの違い	31		
2	クレジット・リース商談2	お客様メリットの訴求	32		
3	クレジット・リース商談3	積極的なクレジット・リースのおすすめ	33		
4	クレジット・リース商談4	現金払いのお客様へのご提案	34		
5	クレジット・リース商談5	他の金融機関を検討中のお客様へのご提案	35		
6	クレジット・リース商談6	支払方法の提案	36		
7	ファイナンス商品の提案1	残価設定型プラン①	37		
8	ファイナンス商品の提案2	残価設定型プラン②	38		
9	ファイナンス商品の提案3	残価設定型プラン③	39		
10	ファイナンス商品の提案4	クレジット一体型保険	40		
11	ファイナンス商品の提案5	Sプラン(ショッピングプラン)	41		
12	ファイナンス商品の提案6	使ってバック	42		
13	ファイナンス商品の提案7	リース商品の種類	43		
14	契約時の説明・確認1	クレジット・リースの契約手続きの流れ	44		
15	契約時の説明・確認2	連帯保証人の必要性	45		
16	契約時の説明・確認3	所有権の保留と解除	46		
17	契約時の説明・確認4	信用情報機関の利用・登録の同意	47		
18	契約時の説明・確認5	支払い(契約)の意思確認	48		
19	関連法規1	抗弁権、クーリングオフ	49		
20	関連法規2	消費者契約法	50		
21	まとめ	商品知識Ⅳ まとめ	51		
22	試験	学科試験	52		
23			53		
24			54		
25			55		
26			56		
27			57		
28			58		
29			59		
30			60		

授業外学修	3時限分の授業レポートをまとめるために、1～2時間程度の時間がかかり、これが1日の復習となる
教科書	営業スタッフ読本(知識・技術Ⅱ)
教材	なし
成績評価の方法と基準	<p>授業は、全ての時間出席しなければならない。また、遅刻早退、欠席した場合は補講を受講しなければならない。</p> <p>授業レポートを提出しなければ、試験を受験できない。</p> <p>試験は、学科試験があり、合格点は100点満点の60点以上取らなければ、進級、卒業はできない。</p> <p>不合格者または、未受験者には再試験、追試験制度もある。</p> <p>総合評価は、学科試験点数で評価する。平常点なし。</p>