

2019トヨタ東自大シラバス

修得目標と授業計画

学科名	トヨタセールスエンジニア科		
科目名	商品知識Ⅴ	分類	必修 ・ 選択必修 ・ 選択
履修時期	2年2学期	時限数	22 時限
担当者	平岡 洋(専任教員,整備歴37年,2級自動車整備士) 渡辺 浩(専任教員,整備歴2年,1級指導員講習修了)		学科: 14 時限 実習: 8 時限 1時限は、90分
授業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ウエルキャブ車等の各車両の知識と特長を学ぶ ・TS CUBIC CARDの基礎知識を学ぶ ・お客様への分かりやすい説明方法、伝え方を学ぶ 		
修得目標	<ul style="list-style-type: none"> ・各車両、TS CUBIC CARDの基本が説明できる ・各車両、TS CUBIC CARDの基本的な接客対応が系統的にできる 		

授業計画

時限	項目	内 容	時限	項目	内 容
1	ウエルキャブ車の説明1	ウエルキャブシリーズの説明	31		
2	ウエルキャブ車の説明2	ウエルキャブ車の商談	32		
3	ウエルキャブ車の説明3	優遇税制の説明	33		
4	U-Carの説明1	下取車の流れ	34		
5	U-Carの説明2	アフターサービスの説明	35		
6	U-Carの説明3	価格についての不安への対応	36		
7	U-Carの説明4	事故車についての不安への対応	37		
8	U-Carの説明5	走行距離についての不安への対応	38		
9	カスタマイズの説明1	登録後にカスタマイズできる範囲	39		
10	カスタマイズの説明2	運輸支局への持込が必要なケース	40		
11	カスタマイズの説明3	同意書の作成	41		
12	トラック・架装の説明1	標準ボディのトラック	42		
13	トラック・架装の説明2	特装(架装)の種類	43		
14	トラック・架装の説明3	トラック・特装車の商談時の留意点	44		
15	トラック・架装の説明4	特装車の登録について	45		
16	TS CUBIC CARD1	TS CUBIC CARDのメリットの訴求	46		
17	TS CUBIC CARD2	お客様に合わせたカードの提案	47		
18	TS CUBIC CARD3	支払い方法の提案と対応	48		
19	TS CUBIC CARD4	ポイント付与・還元の仕組み	49		
20	TS CUBIC CARD5	ドライビングサポートについて	50		
21	まとめ	商品知識Ⅴ まとめ	51		
22	試験	学科試験	52		
23			53		
24			54		
25			55		
26			56		
27			57		
28			58		
29			59		
30			60		

授業外学修	3時限分の授業レポートをまとめるために、1～2時間程度の時間がかかり、これが1日の復習となる
教科書	営業スタッフ読本(知識・技術Ⅰ、Ⅱ)
教材	なし
成績評価の方法と基準	授業は、全ての時間出席しなければならない。また、遅刻早退、欠席した場合は補講を受講しなければならない。 授業レポートを提出しなければならない。試験を受験できない。 試験は、学科試験があり、合格点は100点満点の60点以上取らなければならない。進級、卒業はできない。 不合格者または、未受験者には再試験、追試験制度もある。 総合評価は、学科試験点数で評価する。平常点なし。